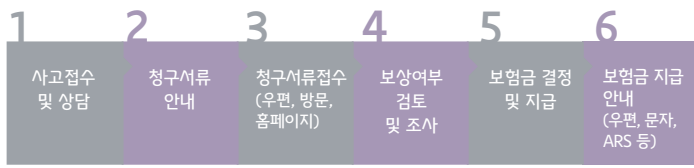


보험금 지급절차 안내문

보험금 지급절차



보험금 청구서류 접수방법

- 보험금 청구는 방문없이 홈페이지 (www.heungkukfire.co.kr), 유선접수(1688-1688), 우편접수 가능하며, 우편접수시에는 아래의 접수처로 보험금 청구서(당사양식)를 첨부하여 송부해 주시기 바랍니다.
- 우편접수 : (150-983)서울시 영등포구 버드나루로2길 7 (영등포동 2가) 9층
- 담당부서 및 담당자 연락처, 예상지급기일등은 담당자가 지정되면 문자를 통해 알려 드리며 담당자 지정 전에는 콜센터로 문의하시기 바랍니다.

보험금 청구 소멸시효

- 보험금 청구서류를 사고발생일로부터 2년 이내에 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다. (상법 제 662조)

손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문 조사등이 필요한 경우 보험업법에 따라 금융감독원에 등록된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁 할 수 있습니다.
- 보험회사가 손해사정법인을 선임하는 경우 그 비용은 보험회사가 부담하며 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하여야 합니다.

장애진단서 제출시 유의 사항

- 장애진단서를 제출 하시는 경우에는 가능한 3차 의료기관에서 진단 또는 소견을 요청 드리며 진단전에 보상담당자와 협의하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다. (3차 의료기관 : 500병상 이상의 대학병원 및 종합병원)

의료심사

- 상해 질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위 해 진단서, 치료관련기록 등 제출하여 주신 서류를 기초로 해당 과별 전문의에 의 한 의료심사가 시행 될 수 있으며, 이 경우 비용은 보험회사가 부담합니다.

보험사간 치료비, 벌금, 배상책임 분담 지급 (비례보상 적용)등

- 상해 질병으로 인한 치료비와 벌금, 배상책임 등 실비를 보상하는 상품의 경우 다른 보험 회사의 가입여부에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 지급할 수 있습니다.
- 이 경우 개인정보 제공에 동의하시면 타사에 접수대행 가능하며 타 보험사의 가입사항은 손해보험협회를 통해 확인 가능 합니다.

보험금 지급심사 지연안내 및 지연이자 지급

- 약관상 정해진 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정 된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.

보험금 지급안내 및 심사절차 조회 방법

- 보험금은 정상지급 또는 삭감 및 부지급(약관,판례등의 사유)될 수 있으며, 보험금이 지급 되는 경우 문자,우편등을 통해 안내드리며, 산정내역에 이의사항이 있는 경우 아래로 연락 주시면 상담하여 드립니다.
 - 우편접수 : 서울시 종로구 새문안로 68 (신문로1가) 2층 고객센터팀
 - 전화상담 : 1688-1688 (상담가능시간 : 09시 ~ 18시)
- 당사 홈페이지(www.heungkukfire.co.kr)에 접속하시면 계약내용 및 사고 처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다.

개인(신용)정보 수집 이용조회 제공 안내문

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

- 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
 - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고조사(보험사기 조사포함)
 - 보험금 지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
 - 보험금 청구서상 개인(신용)정보(성명,주민등록번호,외국인등록번호,운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등)
 - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰,공공기관,의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]
- 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
 - 수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

- 조회할 개인(신용)정보
 - 보험계약정보,보험금지급 관련 정보(사고정보 포함),피보험자의 질병 및 상해에 관한정보
- 개인(신용)정보 조회목적
 - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스포함)및 보험사고 조사보험사기 조사 포함
- 조회동의 유효 기간
 - 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지
- 조회자의 개인(신용)정보 보유·이용기간
 - 정보를 제공받는 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
 - 신용정보집중기관 : 생명보험협회,손해보험협회 등 신용정보집중기관
 - 공공기관 등 : 금융위원회,국토해양부,금융감독원,보험요율산출기관 등 공공기관,법령상 업무수행기관(위탁사업자 포함)
 - 보험회사 등 : 생명보험사,손해보험사,국내·국외 재보험사,공제사업자,채신관서(우체국보험), 보험금지급·심사 및 보험 사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고 조사업체,손해사정업체,의료기관·의사,변호사,위탁 콜센터,자동차 보험의 경우 그외 건강보험심사평가원,자동차보험진료수가분쟁심의회 등)
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
 - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용등 신용정보집중 기관의 업무
 - 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함)등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
 - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무,보험금청구서류 접수대행 서비스,진료비심사,의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 제공할 개인(신용)정보의 내용
 - 보험금 청구서상 개인(신용)정보,보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해 사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용 기간
 - 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할때까지

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 (www.heungkukfire.co.kr)에서 확인할 수 있습니다.